

## **В ПРОГРАММЕ:**

### *День 1*

Первый день семинара посвящен основным принципам, используемым в бережливой разработке продукта.

- Как лучше всего вводить эти принципы?
- Как компания Goodyear добилась значительного повышения качества работы и эффективности, улучшения времени цикла и своевременности доставки, а также удовлетворенности сотрудников?
- Как разработать новый продукт и максимально быстро запустить его в производство?
- Как адаптировать Лин-подходы конкретно к работе инженеров-конструкторов? (примеры из отдела разработки Goodyear)?
- С какими трудностями столкнулась компания GoodYear в ходе реализации проекта и какие есть способы их преодоления?
- Кейсы GoodYear, а также предприятий из других отраслей промышленности (автомобилестроение, промышленное производство и другие).
- Введение в бережливое производство.
- Деловая игра по офисному процессу, сходному с разработкой продукта.
- Этапы реализации бережливой разработки продукции:
  - Потребительская ценность и потери
  - Понимание потоков создания ценности и управление ими
  - Поток и вытягивание
  - Непрерывное совершенствование
  - Стандарты и управление знаниями
- Деловая игра, 2 раунд: перепроектирование процессов из 1 раунда и повторное проведение игры.
- Обсуждение извлеченных выводов.
- Практические упражнения
- Примеры и результаты преобразований – кейсы Goodyear и предприятий из других отраслей.

### *День 2*

- Методы создания потребительской ценности.
- Понимание потоков создания ценности – основы картирования потока создания ценности.
- Принципы бережливого потока процесса и вытягивания.
- Основы решения проблем.
- *Другие темы на основании обратной связи от участников.*
- Упражнение по инновациям.
- Элементы хорошего процесса создания инноваций.
- Бережливое экспериментирование.
- Сотрудничество.

## **СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ**

### **УЖЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАЛИСЬ?**

Просим заранее присылать Ваши вопросы и пожелания ведущему на [pnv@orgprom.ru](mailto:pnv@orgprom.ru), чтобы содержание было максимально адаптировано в соответствии с задачами вашей компании.

## МАСТЕР-КЛАСС

# ПЕРИОДИЧЕСКАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

16-17 ноября



**АЛЕКСЕЙ БАРАНОВ,**  
Генеральный директор  
ГК «Оргпром»,  
г. Екатеринбург

[Подробнее резюме](#)

### **ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**

Собственники, генеральные директора, руководители производства, начальники цехов (их заместители), руководители и специалисты служб по управлению производством

### **ЦЕЛЬ:**

Развертывание целей в подразделениях предприятия, декомпозиция прорывного видения в стратегии, тактики, программах, проектах.

### **ОТВЕТЫ НА КАКИЕ ВОПРОСЫ НАЙДУТ УЧАСТНИКИ:**

- Как развертывать миссию, политику и цели предприятия и вовлекать для их достижения весь персонал согласованными методами.
- Определение ключевых элементов Хосин – миссия, постановка целей, определение ролей, взаимосвязи участников проектов, ресурсов; мониторинг, адаптация и постоянное совершенствование.
- Ката совершенствование: получение видения и навыков системного подхода к улучшению процессов компании и достижения целей.

### **В ПРОГРАММЕ:**

- Ограничения управления по результатам. Типичные проблемы и последствия слабого развертывания политики при бережливых преобразованиях, антипримеры.
- В чем главная задача лидера? Зачем и как развертывать политику. Потенциал – 20-30% эффективности, примеры лидеров.
- Принципы и уровни развертывания политики. 3D-развертывание и Кэтч-болл вместо вертикальной декомпозиции. Интеграция Хосин, Ката и Кайдзен, SDCA-PDCA. Периодическая система ценностного управления.
- SDCA. Развертывание основ бизнеса. Определение заинтересованных сторон и их ценностей в системе целеполагания. Определение и лидерская визуализация трех макропоточков потоков создания ценностей. Управление целевыми состояниями. Ката совершенствования и Ката коучинга. Реализация 5С в системе КПЭ и периодических совещаний. Матрица Оргпрома. Примеры и антипримеры.
- Лидерская стандартизация и периодические коммуникационные петли. Гемба-экраны, доски производственного анализа и экраны НАВИГАТОР. Бережливая культура решения проблем. Бережливые совещания. Примеры и антипримеры.

- PDCA. Что отличает прорывное видение? Определение ключевых факторов успеха. Развертывание прорывного видения. X-матрицы и их декомпозиция. Примеры и антипримеры. Обейя.
- Условия развертывания политики. Команды и фазы развертывания. Завертывание политики - типичные ошибки и как их избежать. Где взять время на развертывание. Подходы к формированию программы развертывания политики.

Обсуждение. Обратная связь.

*В рамках данного мастер-класса состоится выступление представителя руководящего состава одного из российских предприятий, успешно использующих данную систему для развертывания стратегии компании.*

## **СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ**

### **УЖЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАЛИСЬ?**

Просим заранее присылать Ваши вопросы и пожелания ведущему на [pnv@orgprom.ru](mailto:pnv@orgprom.ru), чтобы содержание было максимально адаптировано в соответствии с задачами вашей компании.

## ТРЕНИНГ-ПРАКТИКУМ УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ РАЗВИТИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ НА ПРОЕКТНОЙ ОСНОВЕ

16-17 ноября



### **СТАНИСЛАВ КОЛТАШОВ,**

Исполнительный директор,  
ведущий тренер-консультант  
ГК «Оргпром»,  
г. Екатеринбург

[Подробнее резюме](#)

### **СТАВ УЧАСТНИКОМ ПРОЕКТА, ВЫ СМОЖЕТЕ:**

Определять и каскадировать цели проекта, эффективно управлять процессом реализации, достигать желаемого результата, повышать общую эффективность предприятия.

### **ЦЕЛЬ:**

Научить слушателей развешивать эффективный инструмент проектного менеджмента с использованием простых Лин инструментов.

### **ЗАДАЧИ КУРСА:**

- Научить слушателей определять цели проекта повышения эффективности.
- Научить слушателей использованию целостного и простого инструмента управления проектами, основанного на измерениях.
- Научить слушателей органично встраивать инструменты и методы управления проектами на основе измерений в общекорпоративную модель управления предприятием.
- Обеспечить прозрачность и управляемость ходом проектов.
- Научить слушателей использовать Лин инструменты проектного управления: х-матрица, отчеты по метрикам, сквозные протоколы совещаний, эффективные совещания и т.д.

### **ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**

- Руководители основных структурных подразделений предприятий – уровень директоров, начальников служб и отделов.
- Руководители и ведущие специалисты подразделений по развитию производственных систем, отделов организационного развития и управления проектами.
- Линейные руководители производственных и коммерческих подразделений, участков.
- Лидеры проектов по повышению эффективности.
- Лидеры инвестиционных проектов.
- Лидеры проектов автоматизации.
- Участники пилотных проектов по освоению бережливого производства.

### **ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ:**

тренинг-практикум с теоретической основой и практической частью.

## **В ПРОГРАММЕ:**

### ***Теория***

- Для чего компания разворачивает проекты повышения эффективности и бережливого производства? Стратегия Лин управления.
- Эффективность, конкуренция и конкурентоспособность компании.
- Определение измеримых целей, задач Лин проекта и методов совершенствования бизнеса.
- Что нам позволяет видеть потери и концентрироваться на главном?
- Разворачивание проектного офиса.
- Управление портфелем проектов бережливого производства.
- Правила организации проектных команд.
- Применение инструментов решения проблем при реализации проектов бережливого производства и повышения эффективности.
- Использование цикла Деминга для структурирования работы проектных групп.
- Выстраивание модели совещаний и внутрикорпоративных коммуникаций.
- Расчет эффекта от реализации Лин проектов и влияние результатов проектных групп на общую стратегию предприятия.
- Мотивация проектных групп и вовлеченность руководства компании.

### ***Практика*** (работа в группах)

- Поиск возможных потерь в процессах заказчика.
- Приоритезация потерь, проблем.
- Определение цели повышения эффективности и разворачивания бережливого производства
- Каскадирование целей проекта.
- Разработка системы мониторинга показателей и управления ходом проекта.
- Применение инструментов решения проблем в проектном управлении.
- Рекомендации по внедрению определенных инструментов БП.

## **СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ**

### **УЖЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАЛИСЬ?**

Просим заранее присылать Ваши вопросы и пожелания ведущему на [pnv@orgprom.ru](mailto:pnv@orgprom.ru), чтобы содержание было максимально адаптировано в соответствии с задачами вашей компании.

## СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА 16-17 ноября



**МАЙКЛ ВЕЙДЕР,**  
LeanPlus Inc., ведущий  
тренер-консультант  
ГК «Оргпром»  
США-Россия

### ЦЕЛИ:

- Изучить базовые инструменты бережливого производства: систему 5С, средства визуального контроля, планировку в виде ячеек, Всеобщее производственное обслуживание (TPM) и Быструю переналадку (SMED).
- Научиться выявлять и измерять скрытые потери.

### ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

- Участники изучат базовые принципы и методики бережливого производства.
- Участники смогут использовать изученные инструменты бережливого производства и сделать первые эффективные шаги по реализации Лин.

### ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

Собственники, генеральные директора, руководители производства, начальники цехов (их заместители), руководители и специалисты служб по управлению производством

[Подробнее резюме](#)

### В ПРОГРАММЕ:

#### День 1

- Основы бережливого производства.
- История и опыт применения бережливого производства в России.
- Трудности применения бережливого производства.
- 7 типов скрытых потерь.
- Ошибки в применении бережливого производства, которых следует избегать.
- Введение в систему 5С.
- Введение в средства визуального контроля.
- Деловая игра (практическое задание).

#### День 2

- Понимание планировки в виде ячеек по методике Лин.
- Введение во Всеобщее производственное обслуживание (TPM).
- Введение в Быструю переналадку (SMED).
- Картирование потока создания ценности.
- Штурм-прорыв.
- Восемь шагов к выдающемуся применению бережливого производства.
- Как проводить выходы в Гемба и выявлять решения.
- Разработка плана реализации бережливого производства.
- Деловая игра (практическое задание).

[СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ](#)



## ЛИН-ЭКСКУРСИЯ И ДИРЕКТОРСКИЙ МАСТЕР-КЛАСС ГК «БАНКОВСКИЕ СИСТЕМЫ И СЕРВИСЫ»



Экскурсия и мастер-класс  
пойдут под руководством:  
**Наталья Косарева,**  
Президент ГК «Банковские  
системы и сервисы»

ГК «Банковские Системы и Сервисы» (БСС) – федеральная сервисная компания. Основное направление деятельности – обслуживание банковской техники. Основной заказчик – ПАО «Сбербанк России». Количество разъездных инженеров – 500 человек.

### История развития:

- С 2005 – начало работы с Волго-Вятским банком Сбербанка России.
- С 2009 – года выход на федеральный уровень, заключение контракта с Северо-Кавказским банком Сбербанка России.
- С 2010 по 2011 – бурное развитие: заключение контрактов с 9 из 17 территориальных банков Сбербанка.
- С 2012 года начало сбора статистической информации по различным показателям в рамках подразделений по всей территории России.
- С 2013 года внедрение Сбалансированной Системы Показателей (ССП).
- С 2014 года осознанное внедрение концепции Бережливого производства.
- **В 2015 году участие и победа в кубке Гастева А.К. в номинации «Лидер по созданию производительных рабочих мест среди предприятий Премьер-лиги».**
- С 2016 года – применение собственных инновационных разработок, Программного обеспечения ИРИС, созданного для повышения эффективности процессов, основанного на автоматизации инструментов и понятий бережливого производства с приложением к сервисной компании.

### ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

Собственники, генеральные директора, руководители департаментов, отделов по развитию производственной системы сервисных компаний, а также предприятий сферы услуг.

### СТАВ УЧАСТНИКОМ ПРОЕКТА, ВЫ СМОЖЕТЕ:

- Познакомится с **результатами применения инструментов Лин** в различных отделах: основной производственный отдел, бухгалтерия, отдел статистики и управления качеством, логистики, обучения, техподдержки и других.
- Под новым углом **увидеть производственную систему** своей компании, перенять успешный опыт освоения концепции бережливого производства.
- Узнать, как осуществляется **процесс управления** федеральной сервисной компании, а также процесс организации работы региональных подразделений с помощью инструментов бережливого производства.
- Увидеть работу сервисной компании в режиме реального времени **на мониторах и в показателях**.
- Ознакомится с использованием различного программного обеспечения, как собственной разработки, так и имеющегося на рынке, **применяемых для повышения эффективности** управления компанией.
- **Обменяться опытом** по развитию производственных систем с участниками экскурсии, с руководителями отделов и регионов компании БСС.

## ЧТО ВЫ ПОЛУЧИТЕ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ МАСТЕР-КЛАССА:

- **Понимание бизнеса как системы:** от системы внутри компании до места компании в системе рынка.
- Применение Лин-технологий для **совершенствования работы офиса.**
- Применение Лин-технологий для **эффективного управления федеральной сервисной компанией.**
- Применение Лин-технологий для **создания цивилизованного сервисного рынка.**

## В ПРОГРАММЕ:

Время	Место	Суть этапа / что можно увидеть	
09:00-09:30	Холл Маринс Парк Отель	Сбор участников. Трансфер до ГК «Банковские системы и сервисы»	
09.30-10.30	Конференц-зал «Весна»	Приветственное слово от Президента ГК «Банковские системы и сервисы» Косаревой Натальи и организаторов Конгресса. Инструктаж по технике безопасности.  Презентация «Развитие производственной системы в федеральной сервисной компании».	
10.30-11.00	Зал «Облака»	Кофе-брейк	
11.00-12.30	Производственные помещения	<p>Отдел обучения и Отдел техподдержки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Стандартизация,</li> <li>➤ Визуализация,</li> <li>➤ Всеобщее обслуживание,</li> <li>➤ Автономизация.</li> </ul> <p>Отдел логистики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Стандартизация,</li> <li>➤ Канбан,</li> <li>➤ Автономизация,</li> <li>➤ 5С.</li> </ul> <p>Отдел по работе с регионами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Стандартизация,</li> <li>➤ Визуализация,</li> <li>➤ Кайдзен.</li> </ul>	<p>Региональное подразделение (основной производственный отдел):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Стандартизация,</li> <li>➤ Визуализация,</li> <li>➤ Хейдзунка.</li> </ul> <p>Бухгалтерия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Стандартизация,</li> <li>➤ Визуализация,</li> <li>➤ 5С.</li> </ul> <p>Отдел статистики и управления качеством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Статистические методы.</li> </ul>
12.30-13.00	Конференц-зал «Весна»	<b>Презентация «Модель сервисной компании».</b> Основной производственный процесс: наблюдение за выполнением заявок реальными инженерами в режиме реального времени на мониторах.	
13.00-14.00	Зал «Облака»	Обед	
14.00-15.30	Конференц-зал «Весна»	Мастер-класс <b>ЛИН-ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ: ОТ ОФИСА ДО СЕРВИСНОГО РЫНКА</b>	



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>От проблемы до системы.</b> О проблемах и решениях. О целях и методах. Об элементах системы, связях и отношениях. Основные понятия теории систем и системного анализа.</li> <li>• <b>Проблема: гибрид ситуации и человека.</b> О пользе обучения. О зависимости свободы от денежной массы. О зависимости успеха от эмоционального настроения. О зависимости успеха от знания тематики.</li> <li>• <b>Бизнес как система.</b> Определение путей совершенствования. Что менять? На что менять? Как менять?</li> <li>• <b>Совершенствуем работу в офисе.</b> Инструменты Бережливого производства в работе офисных подразделений. Карты потока создания ценности. Определение и устранение потерь. Эффективная организация текущей работы. Эффективное проведение совещаний. Выбор проектов совершенствования и их реализация. Использование программного обеспечения.</li> </ul>
15.30-16.00	Зал «Облака»	Кофе-брейк
16.00-17.30	Конференц-зал «Весна»	<p>Мастер-класс (продолжение)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Совершенствуем работу сервисной компании.</b> Инструменты Бережливого производства в работе федеральной сервисной компании. Обеспечение прозрачности. Понятие эффективности сотрудника. Использование понятие эффективности сотрудника для построения системы мотивации. Использование программного обеспечения.</li> <li>• <b>Совершенствуем работу сервисного рынка.</b> Инструменты Бережливого производства для оценки работы сервисной компании и выстраивания эффективных отношений Поставщик-Потребитель. Виды аудитов развития производственных систем сервисных компаний. Использование программного обеспечения.</li> </ul>
17.30-18.00	Конференц-зал «Весна»	Ответы на вопросы

#### Публикации в СМИ:

- Журнал ПЛАС №4/2012: <http://www.plusworld.ru/journal/online/140048/>
- Журнал ПЛАС №9/2012: <http://www.plusworld.ru/journal/online/144795/>
- Журнал ПЛАС №6/2016: <http://www.plusworld.ru/bss/>
- Журнал Методы Менеджмента Качества №8/2016: <http://www.ria-stk.ru/mmqa/detail.php?ID=103989>,  
<http://bss-nn.ru/about/news/detail.php?ID=1460>
- Журнал Retail&Loyalty №9/2016: <http://www.retail-loyalty.org/bss/> .
- В настоящее время ведем блог на сайте журнала ПЛАС: <http://www.plusworld.ru/>

**СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ**

## ЛИН-ЭКСКУРСИЯ ОАО «ГОРЬКОВСКИЙ АВТОМОБИЛЬНЫЙ ЗАВОД»



ОАО «Горьковский автомобильный завод» одним из первых в России внедрил систему «бережливого производства». Данная система позволяет повышать эффективность производства с максимальной ориентацией на потребителя, исключая все виды потерь и вовлекая каждого сотрудника в оптимизацию производства. Внедрение новой производственной системы позволило в четыре раза повысить производительность труда на предприятии.

### СТАВ УЧАСТНИКОМ ЭКСКУРСИИ, ВЫ СМОЖЕТЕ:

- Под новым углом увидеть производственную систему своей компании, перенять наиболее успешный опыт освоения концепции бережливого производства.
- Встретиться с руководителями проектов по реализации Лин-программ на предприятиях. В ходе встречи задать интересующие вопросы и получить исчерпывающие ответы от профессионалов
- Обменяться опытом построения, развития и совершенствования производственных систем с другими участниками проекта
- Получить предложения и идеи практической направленности от участников проекта



### В ПРОГРАММЕ:

Время	Место проведения	Мероприятие/направление
09:00 - 10:00	ЧОУ ДПО «Корпоративный университет Группы Газ»	Вводный инструктаж по производственному контролю и охраны труда.
10:00 - 10:30		Теоретическая часть: «Основы Производственной Системы ГАЗ» Кофе-брейк
10:30-10:45	Переезд из ЧОУ ДПО «Корпоративный университет» в подразделения «Группы ГАЗ»	
10:45-11:40	Цех сварки – сборки кабин СКП	Ознакомление с лучшими практиками внедрения инструментов ПС: <ul style="list-style-type: none"> <li>• каскадирование целей до уровня бригады;</li> <li>• организация обратной связи по качеству;</li> <li>• стандартизированная работа рабочих мест.</li> </ul>